

POLITICA PER LA QUALITÀ

La ns Organizzazione mira a perfezionare, ottimizzare e certificare le logiche gestionali interne orientate ai processi che eroghiamo. In questa ottica ci impegniamo a:

- ❑ Continuare a perseguire – sistematicamente -, lo sviluppo e la crescita professionale delle ns risorse umane – interne e formatori esterni -, in maniera sempre più incisiva, orientando tale sviluppo alla qualità
- ❑ Continuare a riguardare il Sistema di Gestione per la Qualità, quale elemento irrinunciabile di gestione e di miglioramento continuo della ns Organizzazione e, strumento di competizione assoluta per la ns posizione nei confronti del Cluster Marittimo
- ❑ Continuare a rispettare le conformità, cogenti e volontarie, applicabile alle nostre attività, nonchè impegnarci a prevenire qualsiasi forma di inquinamento ambientale, qualsiasi forma di rischio per la sicurezza dei lavoratori e qualsiasi comportamento che possa non garantire il rispetto della libertà e dignità delle nostre risorse umane
- ❑ Continuare a costituire punto di riferimento a maggiore richiamo per i ns clienti e delle parti interessate, soddisfacendo con estrema attenzione e professionalità le esigenze dichiarate e non dichiarate
- ❑ Porre la “Soddisfazione del Cliente” (utente e cliente) come condizione irrinunciabile al successo della ns organizzazione basandoci sull’elevato spirito di iniziativa che ormai ci caratterizza, nel rispetto dei vincoli tecnici, economici e finanziari
- ❑ Garantire il rispetto sistematico delle regole che ci siamo dati
- ❑ Ricercare l’ottimizzazione del processo formativo al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia e di efficienza, coinvolgendo sempre più sistematicamente tutte le ns risorse umane – verificandone con continuità adeguatezza e consapevolezza e, monitorando periodicamente i risultati
- ❑ Assicurare che i nostri formatori, il nostro Cliente e le parti interessate, siano pienamente consapevoli della nostra politica e degli obiettivi che ci siamo prefissati
- ❑ Divulgare la politica ai ns dipendenti, ai ns formatori e, su richiesta, al Cliente ed alle eventuali terze parti interessate
- ❑ Utilizzare un approccio basato sull’analisi dei rischi al fine di ridurre l’impatto di eventuali anomalie sul raggiungimento di quanto pianificato ed atteso
- ❑ Perseguire nuove opportunità

Ci siamo dotati di un Sistema di Gestione per la Qualità i cui obiettivi principali possono riassumersi in: progettazione accurata dell’azione formativa generale e di dettaglio

- conoscenza delle aspettative degli allievi, delle parti interessate e coerenza tra quanto atteso e quanto ricevuto dai corsi, identificando quali sono i processi decisionali e le modalità con cui si è pervenuti alle scelte formative specifiche
- analisi sulla qualità percepita del servizio, utilizzando le aziende che assumono gli allievi, come veicolo per la rilevazione della qualità del servizio erogato e del suo miglioramento

- definizione delle specifiche di qualità del servizio
- ampliamento offerta formativa
- monitoraggio, nella fase di erogazione, con valutazioni periodiche sull'apprendimento
- miglioramento continuo delle prestazioni dei processi e dell'efficacia dei corsi erogati

Napoli li, 11/01/2021

IL PRESIDENTE

