

ForMARE SRL

POLITICA PER LA QUALITÀ

FORMARE S.R.L. mira a perfezionare, ottimizzare e certificare le logiche gestionali interne orientate ai processi che eroghiamo al fine di perseguire la massima soddisfazione delle parti interessate. In questa ottica ci **impegniamo** a:

- ❑ Continuare a perseguire – sistematicamente -, lo sviluppo e la crescita professionale delle ns risorse umane – interne e formatori esterni -, in maniera sempre più incisiva, orientando tale sviluppo alla qualità
- ❑ Continuare a riguardare il Sistema di Gestione per la Qualità, quale elemento irrinunciabile di gestione e di miglioramento continuo della ns Organizzazione e, strumento di competizione assoluta per la ns posizione nei confronti del Cluster Marittimo
- ❑ Continuare a rispettare le conformità, cogenti e volontarie, applicabile alle nostre attività, nonchè impegnarci a prevenire qualsiasi forma di inquinamento ambientale, qualsiasi forma di rischio per la sicurezza dei lavoratori e qualsiasi comportamento che possa non garantire il rispetto della libertà e dignità delle nostre risorse umane
- ❑ Continuare a costituire punto di riferimento a maggiore richiamo per i ns clienti e delle parti interessate, soddisfacendo con estrema attenzione e professionalità le esigenze dichiarate e non dichiarate
- ❑ Porre la “Soddisfazione del Cliente” come condizione irrinunciabile al successo della ns organizzazione basandoci sull’elevato spirito di iniziativa che ormai ci caratterizza, nel rispetto dei vincoli tecnici, economici e finanziari
- ❑ Garantire il rispetto sistematico delle regole che ci siamo dati
- ❑ Ricercare l’ottimizzazione del processo formativo al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia e di efficienza, introducendo strumenti all’avanguardia, coinvolgendo sempre più sistematicamente tutte le ns risorse umane – verificandone con continuità adeguatezza e consapevolezza e, monitorando periodicamente i risultati
- ❑ Perseverare nell’approccio basato sulla prevenzione del rischio e sulla individuazione di opportunità di miglioramento
- ❑ Assicurare che i nostri formatori, il nostro Cliente e le parti interessate, siano pienamente consapevoli della nostra politica e degli obiettivi che ci siamo prefissati
- ❑ Divulgare la politica ai ns dipendenti, ai ns formatori e, su richiesta, al Cliente ed alle eventuali terze parti interessate

Ci siamo pertanto dotati di un Sistema di Gestione per la Qualità, continuamente mantenuto, i cui **obiettivi** principali possono riassumersi in:

- progettazione accurata dell’azione formativa generale e di dettaglio
- conoscenza delle aspettative degli allievi, delle parti interessate e coerenza tra quanto atteso e quanto ricevuto dai corsi, identificando quali sono i processi decisionali e le modalità con cui si è pervenuti alle scelte formative specifiche
- analisi sulla qualità percepita del servizio, utilizzando le aziende che assumono gli allievi, come veicolo per la rilevazione della qualità del servizio erogato e del suo miglioramento
- definizione delle specifiche di qualità del servizio ed obiettivi di performance
- monitoraggio, nella fase di erogazione, con valutazioni periodiche sull’apprendimento e sulla didattica

La presente Politica è revisionata annualmente in sede di Riesame della Direzione.

Napoli lì, 09.09.2022

L’AMMINISTRATORE UNICO